別売品

（希望小売価格は2010年9月現在・税込）

- おすすめ洗剤 **遠心力21 ボトル用** ●N-S10B3 1,660円
- おすすめ洗剤 **遠心力21 詰め替え用** ●N-S8P3 1,240円
- 洗濯槽の洗浄剤 **洗濯槽クリーナー** ●N-W1 2,100円
- **洗濯キャップ** ●AXW3215-6TB0 1,260円
- **壁ピタ水栓** ●CB-L6 6,825円
- **給水栓ジョイント** ●CB-J6 2,520円

- **乾燥フィルター** ●AXW2XK7PJ0（クリスタルホワイト） ●AXW2XL7PJ0（ノーブルシャンパン） 1,575円
- **風呂水フィルターB** ●AXW215-6EM0 315円
- **延長用給水ホース** ●AXW1251-250 (50cm) 1,365円 ●AXW1251-201 (1m) 1,785円 ●AXW1251-202 (2m) 2,100円 ●AXW1251-203 (3m) 2,415円 ●AXW1251-205 (5m) 3,623円
- **延長用排水ホース** ●AXW2D-31(1m用) 1,365円 ●AXW2D-32(2m用) 2,100円
- **給水栓継手** ●AXW12H-J6 1,890円

- **風呂水吸水ホース** お風呂までの距離が**8m以下**の場合 （同梱のホースに接続します） ●AXW2K-6DL0 2,310円
- **風呂水吸水ホース** お風呂までの距離が**8～10m**の場合 （同梱のホースは使わず、このホースのみ使います） ●AXW2K-VP10 2,520円

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典１ お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典２ 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典３ エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯 ※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか

- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- ●ドラムが止まりにくい。
- ●水漏れがする。（ホース、給水栓つぎて）
- ●本体に触るとビリビリ電気を感じる。
- ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止 事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。
このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

廃棄時にご注意願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

VX5000

W9901-7PJ40
S0910-4031

ドラム式電気洗濯乾燥機　取扱説明書

Panasonic®

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
（家庭用）

品番 NA-VX5000L（ドア左開き）
NA-VX5000R（ドア右開き）

ななめドラムを使いこなして 毎日のお洗濯を快適に！

ななめドラム式洗濯機の特徴

汚れの程度に合わせた洗濯や衣類の量や種類に合わせた乾燥をする
「エコナビ」(P.9)

パナソニックの会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をしてください。
詳しくは裏表紙をご覧ください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**ご使用前に「安全上のご注意」（6～7ページ）を必ずお読みください。**
- ■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

VX5000

保証書別添付

据付説明書別添付

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

16ページ
洗剤の入れ方・量
洗剤・漂白剤・柔軟剤など

洗剤・柔軟剤の量は、かんたんガイドもご覧ください!

14
衣類が傷まない、ゴワつかない、色移りしない、
仕上がりアップのコツ。

9・47
エコナビとは…

40
振動・音・洗剤・表示など…
よくあるお問い合わせ

35
衣類の仕上がりが気になるときは

31・42
ちゃんと乾燥ができないときは…
乾燥フィルターのお手入れを!

各部の名前

NA-VX5000Rをお買い上げのお客様へ

●NA-VX5000Lに対して、ドアは右開きでドア開ハンドルは左にあります。使い方は同じです。
●説明写真・イラストはNA-VX5000Lを使っています。

※写真・イラストは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

もくじ

お使いになる前に

安全のため、スタート後はドアがロックされます

洗濯物の出し入れのために、「一時停止」を押すと

洗濯中でも乾燥中でもドアを開けられます

電源プラグは抜かないでください。（解除できません）

●ドラムの回転が止まると（約15秒）、「カチッ」とロックが解除されます。

乾燥中、早めに取り出して、乾き過ぎを防ぎ、シワを抑えることもできます。

●ワイシャツなどシワが気になるもの

→生乾きで取り出し、つり干しすると仕上がりがキレイ！

●化繊など乾きやすいもの

→早めに取り出し、乾きシワを抑える！

お願い

●洗濯中に開けると、泡がこぼれることがありますので、タオルなどで受けてください。（ドアの内側から水滴が落ちることもあります。）

●チャイルドロックを設定しているときは、解除してください。（P.38）

乾燥中のドアの開け閉めは最小限に！

途中で何度もドアを開けたり、すぐに閉めないと、ドラム内が冷えて乾燥に時間がかかります。

■故障や破損、誤作動を防ぐために

●乾燥中は湿気がこもらないよう、換気を十分に！

●運転中は上に物を置かない！（振動による落下や吸気口をふさいで乾燥時間が長くなる原因）

●運転停止中でも、かご等は給水ホースに当たらないように置く。（給水ホース変形の原因）

●塩化ビニールのカバーを直接かけない！（本体表面を傷める原因）

●殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどをかけない！（本体故障、破損の原因）

●テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない！（映像の乱れ、雑音の原因）

●ドアや本体周辺部に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。（樹脂の傷みや金属の腐食の原因）

乾燥フィルター・乾燥フィルター（奥）は乾燥のたびにお手入れを！

乾燥時間が長くなったり、乾きむらの原因になりますので、乾燥のたびにほこりを取り除いてください。（P.31）

セット時は奥までしっかりと挿入してください。

ぬれたタオルで！

洗剤の種類にご注意ください

粉石けんは…… ×

溶けにくく詰まりやすいため、水漏れや故障の原因になります。（粉末合成洗剤はOK）

液体石けんは… ○

固まりやすいので、ぬるま湯に溶かし、薄めてから入れてください。（P.16）

（予約時は固まって水漏れや故障の原因になるため、お使いいただけません）

衣類の黒ずみ・色移りにご注意ください

●黒ずみ・色移りしたときは→（P.35）

ドラム式洗濯機は…

■少ない水で洗うため、黒ずみや色移りが目立つことがあります（汚れや染料の濃度が濃くなるため）

→黒ずみが気になる方は「念入り仕上げ」コースがおすすめ

色落ちしやすいものや汚れのひどいものは分けて洗って！

洗剤・柔軟剤は…

■適正量をお使いください（P.17）

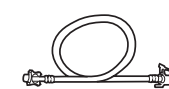
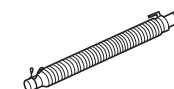
柔軟剤の入れ過ぎは…

■柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります

●特に液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。

付属品の確認を！

（各1個 同梱）

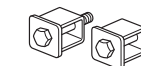
給水栓つぎて（給水ホースとセット）

風呂水吸水ホース（長さ約4m）

給水ホース（長さ約0.8m）

外部排水ホース（伸縮式）

風呂水フィルター

ホースハンガー

（据付説明書ご参照）

スパナ 1個　輸送用固定ボルト2個

カバー 2枚　ネジ 2個

※輸送用固定ボルト、スパナは転居などの際に必要です。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

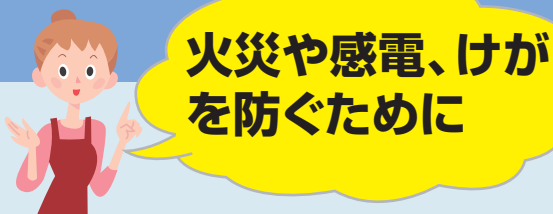
「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

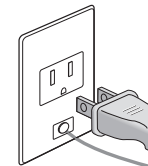
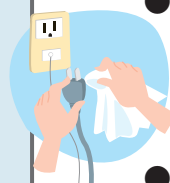
実行しなければならない内容です。

※製品には、注意ラベルが貼付されています。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

■電源プラグ・コードは

次のことをしない
（火災や感電のおそれ）
- 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、熱器具に近づけない。
- ぬれた手で抜き差ししない。
- コードを持って抜かない。
- コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
（販売店へ修理を依頼してください）

次のことを守る
（火災や感電のおそれ）
- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。（他の器具と併用すると発熱による火災の原因）
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 定期的にプラグを乾いた布でふく。
（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）
- 長期間使わないときや、お手入れ時は必ず抜く。

アースを取り付ける
（漏電時に感電のおそれ）
アース線接続
- アース工事は必ず販売店に依頼してください。
（工事費は本体価格に含まれません）

■使用中は

次のようなものは（洗濯後でも）絶対に乾燥しない
（油の酸化熱による、自然発火や引火のおそれ）
- 油がついた衣類

美容オイル（エステ系ボディオイルなど）、食用油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、樹脂（セルロース系）など
- 引火物をドラムに入れない、近づけない
- ポリプロピレン繊維製のもの

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火・感電のおそれ）
異常・故障例
- 電源を入れても運転しないことがある。
- 電源プラグにほこりや湿気がたまっている。
- 運転中、異常な音がする。
- 焦げくさいにおいがする。
（すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください）

■ドラム・本体は

子供にドラムの中をのぞかせない
（ドラム内に閉じ込められたり、やけど・けがのおそれ）
- 近くにのりやすい台などを置かない。
- 子供など不慣れな方だけで使わせない。

絶対に分解・修理・改造しない
（発火・異常動作によるけがのおそれ）

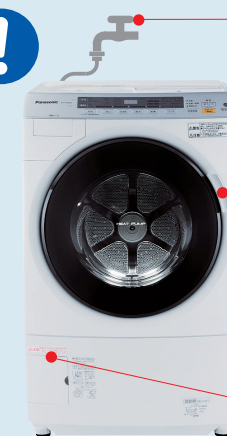
洗濯物などを取り出すときは…ドラムが完全に止まるまで触らない
（ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがのおそれ）

風呂水吸水で、水以外（灯油・ガソリンなど）は吸わない
（爆発・火災のおそれ）

火気を近づけない
（火災のおそれ）
- 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない
（感電・火災のおそれ）

- お手入れ
- ベランダ（風雨にさらされる）
- 浴室（湿気が多い）

注意

■運転前の確認（水漏れの原因）
- 水栓を開いて接続を確認。
運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。

- ドアを閉めるときは衣類をはさまない。
（水漏れや衣類が破れるおそれ）
※窓パッキングに衣類がのったままでドアを閉めないでください。

■排水フィルターは（P.30）
（多量の水があふれ出すおそれ）

- 運転中は外さない。
- 外す前には、必ず「脱水のみ」運転（P.23）を行う。

■使用中は

防水性のシートや衣類は、洗い・すすぎ・脱水をしない

（脱水中、激しい振動や転倒によるけが、本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などのおそれ）
- 雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど

■ドラム・本体は

- 粉石けんや重曹は使わない。
予約運転時、液体石けんは使わない。
（詰まって水漏れのおそれ）
- 本体の下に手足を入れない。
（手足を切るおそれ）
- 上にのぼったり、壊れやすい物を置かない。
（変形・破損によるけがのおそれ）
- 乾燥中や終了直後は、ドラムや金属部、ドアの内側、本体後面上部、乾燥フィルターや周辺部、衣類の金属ボタン等には触らない。（やけどのおそれ）
- 給湯（50℃以上）接続しない。
（給水経路のプラスチック部品の変形や傷みにより、感電・漏電のおそれ）

■風呂水を使うときは（P.20）
（水があふれ出すおそれ）

- 水位面が本体より高くならないようにする。
- 外すときはフィルター側から先に出す。

操作部の見方

水位を変える

自動：洗濯量に合わせて、水位を自動設定

お好みで「高め」「低め」に手動で変更できます。

高め：最高水位にするとき

低め：最低水位にするとき

●コースによっては、「高め」「低め」が選べない場合があります。(P.49)

「ふんわりキープ」
乾燥終了後、5分ごとに40秒間ドラムを回転させる運転を行い（約2時間）、乾燥後の放置によるシワを防止します。
●やめる場合（P.38）

点滅時は、フィルターのお手入れが必要です。（P.31）

点滅時は、残り時間を自動調整しています。（P.42）

コースを選ぶとき（P.12）
●「念入り仕上げ」コース
衣類の黒ずみ・臭い・タオルのゴワつきを抑えて洗います。（P.12）
※洗剤は多めに入れます。（P.17）

※この表示は「おまかせ」コース、洗濯～乾燥のときの表示です。

●コースや乾燥の種類は、スタート後は変更できません。
●洗濯内容は、「洗い」終了後は変更できません。

●電源を切るとき

●電源を入れるとき
（スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます）

水位　自動　低め　高め　フィルター掃除　チャイルドロック　予約(時間後)　残り時間(分)　4:30　見直し中　ふんわりキープ　標準　しっかり　スピーディ　おまかせ　わたし流　お急ぎ　念入り仕上げ　高洗浄消臭　ナイト　上質おうちクリーニング　毛布　ソフト乾燥　槽洗浄/乾燥
風呂水　洗い　すすぎ1　7 15 20 25 30以上分　1 2 3 4 注水回　洗剤(杯)　1 3 6 10 15以上分　10 30 60 120分
予約　チャイルドロック設定/解除(5秒押し)　洗い　すすぎ　脱水　乾燥　コース
■洗濯　■洗濯～乾燥　■乾燥のみ　洗・乾切換　電源　切　入　ドアロック　スタート 一時停止　ECO NAVI

●風呂水で洗濯するときに（P.20）

●ドアを開かないようにするとき（P.38）

●乾燥の種類を選ぶとき（P.13）

●スタートするとき
●一時停止するとき
●ドアを運転途中で開けるとき

●「洗濯（洗い、すすぎ、脱水）」「洗濯～乾燥」「乾燥のみ」を選ぶとき（P.12）
●設定をやり直すとき

予約する

何時間後に終了させるかを、1時間単位で24時間後まで予約できます。(P.19)

例)8時間後に終了させる場合　8

●「上質おうちクリーニング」「槽洗浄／乾燥」「ソフト乾燥」コース、「乾燥のみ」ではできません。
●予約できる時間は、コースによって異なります。(P.49)

※予約時は液体石けんは使えません。(P.16)

洗濯内容を変える

洗い・すすぎ・脱水の組み合わせや、時間、回数などの切り換えに。
(P.23)
●「洗い」中に内容を変えたいときは、「一時停止」を押して変更する。
（「洗い」終了後は変更できません）

お知らせ

●電源を入れると、「おまかせ」コースが表示されます。

●電源を切った後、次の表示が出ているときはすぐに電源が入りません。

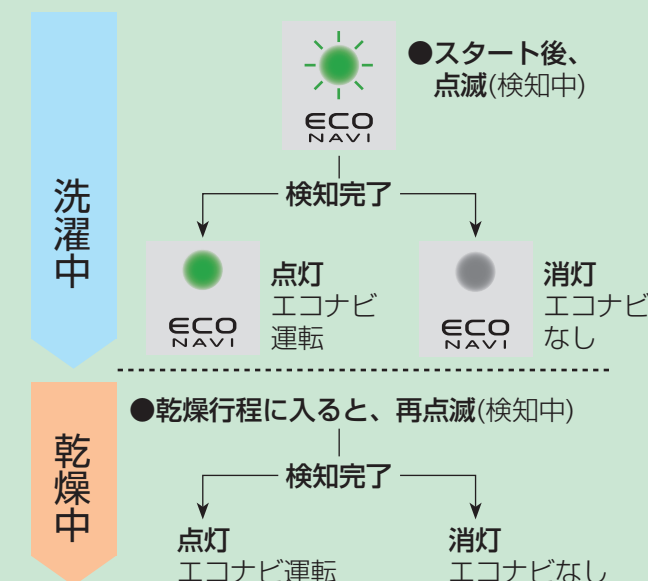
●運転が終了したら、ブザーでお知らせします。
→ブザー音は鳴らないようにすることができます。（P.38）
●点字の内容は→（P.37）

エコナビとは

おまかせコースの「洗濯」「洗濯～乾燥（標準）」で有効です

洗濯エコナビと乾燥エコナビは、別々に判定を行います。

■洗濯エコナビ
衣類の汚れの量をセンサーで検知し、適切な「洗い時間」と「水量」で洗濯を行います。
●汚れが多い場合、ランプは消灯し、エコナビ運転を行いません。

■乾燥エコナビ
乾燥時に衣類の乾くスピードの違い（衣類の量・種類）を検知して、むだなパワーを抑えて乾燥を行います。
●衣類の量や綿類が多い場合、ランプが消灯し、エコナビ運転を行いません。

お知らせ

●条件により正しく判定できない場合があります。(P.47)
●エコナビ運転をしない設定にするときやエコナビ検知のレベルを調整したいとき(P.39)

【洗濯エコナビについて】
エコナビ運転した場合としない場合の比較で、最大約10%消費電力量を削減
（おまかせコース・粉末合成洗剤使用・標準洗濯容量 9kgの洗濯運転時の消費電力量約79Wh→約72Wh）
標準洗濯容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。衣類の容量により、消費電力量の削減率は異なります。

【乾燥エコナビについて】
エコナビ運転した場合としない場合の比較で、最大約10%消費電力量を削減
（おまかせコース・洗濯～乾燥（標準）・乾燥容量 3kg・化繊比率85%の洗濯乾燥運転時で、乾燥エコナビのみが働いたときの消費電力量約588Wh→約533Wh）
衣類の質・形状・容量により、消費電力量の削減率は異なります。

洗濯の流れ

準備	洗濯（洗い・すすぎ・脱水）	乾燥

14ページ

準備する

① 衣類を仕分ける
② 前処理する

18ページ

洗濯～乾燥する

まとめて洗濯から乾燥までしたい！

「標準」「スピーディ」「しっかり」、「タイマー」が選べる！

洗濯する

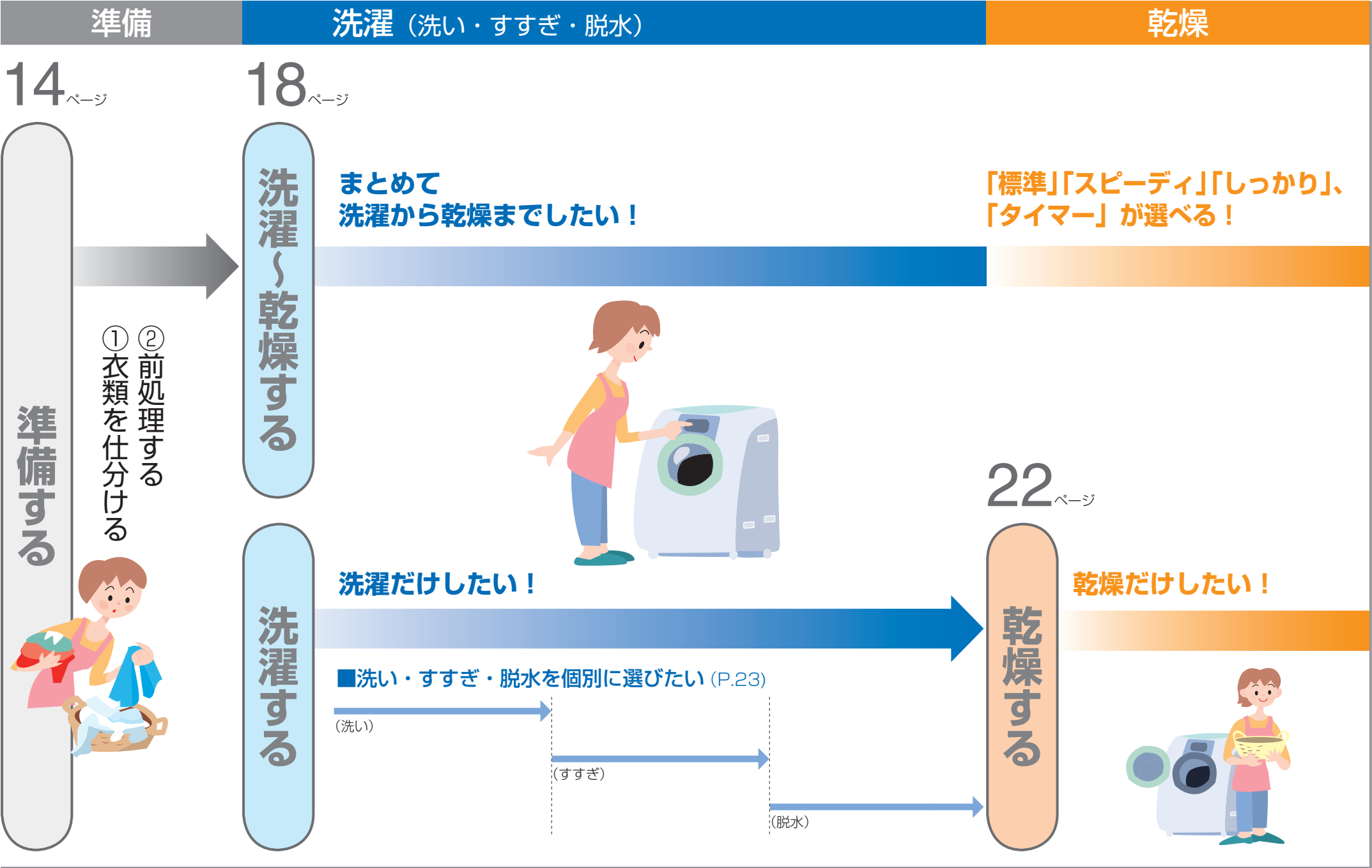
洗濯だけしたい！

■洗い・すすぎ・脱水を個別に選びたい (P.23)

（洗い）　（すすぎ）　（脱水）

22ページ

乾燥する

乾燥だけしたい！

ゴワつきを抑えて洗うには念入り仕上げコース？

「念入り仕上げ」コースは、たっぷりの水でやさしく洗います。
たたき洗いでゴワつきやすいタオルなどにおすすめです。
（容量は 4.5kg まで）

高洗浄消臭コースでどんなにおいが落とせるの？

時間をかけてしっかりと洗い、肌着などの「皮脂汚れ」のにおいを落とします。
（においの種類や強さによって効果に差はあります）

- 高洗浄消臭コース
  洗い時間　35 分～ 1 時間 35 分
  （容量・室温により洗い時間が変化します）
- おまかせコース
  洗い時間　9 分～ 14 分
  （容量・汚れの量に応じて洗い時間が設定されます）

毛布やふとんなどを洗うには毛布コース？

「毛布」コースは、マイヤー毛布や肌掛けふとんなどを洗うことができます。
サイズや素材をよく確認して、洗濯してください。(P.26)

デリケートな衣類の乾燥にはソフト乾燥コース？

「ソフト乾燥」コースは、デリケートな衣類やおしゃれ着、手洗いした後のスニーカーなど、ドラムをゆっくり動かして、やさしく乾かします。
(P.28)

コースの使い分け

洗濯物や汚れに合わせて選んでね

コースボタンで選ぶ

洗・乾切換 で選ぶ（洗濯のみ／洗濯～乾燥／乾燥のみ）　乾燥 で選ぶ（乾燥の種類）

		コース名	容量の上限	洗濯のみ	洗濯～乾燥	乾燥のみ	乾燥の種類
普段の衣類	日常のお洗濯に…	**おまかせ**コース	9kg（乾燥は6kg）	●	●	●	●標準 ●スピーディ ●しっかり ●タイマー
	自分でコースをつくりたい！	**わたし流**コース（P.21）	9kg（乾燥は6kg）	●	●	●	
	音を抑えて運転したい！	**ナイト**コース	9kg（乾燥は4.5kg）	●	●	●	（音を抑えて乾燥）●標準 ●しっかり
	軽い汚れをスピーディに！	**お急ぎ**コース	9kg	●	－	－	
	黒ずみ・臭い・タオルのゴワつきを抑えて洗う！	**念入り仕上げ**コース 2倍量の洗剤（P.17）を入れ、高濃度洗濯液で洗います。洗い開始3分で洗濯液を排水し、再度給水して運転を行います。（洗濯液に溶け出した汚れをいったん排水し、汚れが再付着して黒ずむのを防ぎます）	4.5kg（乾燥は2kg）	●	－	－	
	シワを抑えて乾燥！			－	●	●	●標準
エリ・そで・作業着などの皮脂汚れ、においに	しっかり洗い、しっかり乾燥！	**高洗浄消臭**コース	4.5kg（乾燥は2kg）	●	●	－	●しっかり
デリケートな衣類	やさしく洗う！	**上質おうちクリーニング**コース（P.24）	1.5kg	●	－	－	
	やさしく乾燥！	**ソフト乾燥**コース（P.28）	0.4kg	－	－	●	●タイマー
毛布・ふとん	マイヤー毛布や肌掛けふとんなど	**毛布**コース（P.26・28）	4.2kg（乾燥は3kg）	●	●	●	洗濯～乾燥 ●標準 乾燥のみ ●タイマー
ドラムのお手入れに	黒カビを防ぐ・除く！	**槽洗浄/乾燥**コース（P.32）		●	－	●	●標準

乾燥の種類

衣類に合わせて乾燥の種類が選べます

おやすみ中に乾燥するときはナイトコースで乾燥すると音を抑えられます

標準・スピーディ

シワが気にならない普段の衣類

●タオル　●下着類など

しっかり

乾きにくい厚物衣類（乾きむらが多いとき）

●トレーナー　●厚手のタオルなど

タイマー

シワになりやすい衣類

10 30 60 120分

●終了後はすぐに取り出し、つり干ししてください。（放置したままにするとシワの原因に）

●ワイシャツ　●ジーンズ　●シーツ類　●パジャマ　●綿パン　など（薄手の平織りやクレープなどはシワになりやすい生地です）

仕上げ乾燥したい生乾き衣類

10 30 60 120分 ～ 10 30 60 120分

洗濯物を準備する

- 皮革、毛皮製品（形くずれする）
- 絹、レーヨン、キュプラ製品（その混紡品）（変色、形くずれ）
- 市販の洗濯補助具、かたい芯材が入った洗濯ネットなど（熱による変形、破損、衣類を傷める、故障する）
- かたい芯材が入った帽子（傷んだり、故障する）

- ざぶとん、クッション、枕などわたやスポンジ類を使用のもの（傷んだり、故障する）
- 裏がウレタン、ゴム製、大型や厚手のマット類カーペットカバー（傷んだり、故障する）

他にも…
- 洗濯物以外（紙おむつなど）
- 和服、和装小物
- シワ、エンボス加工をしたもの
- ちりめんなどの強撚糸使いの生地
- 形くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- 毛だおれするもの（ベルベットや別珍などの生地）

タンブラー乾燥はお避けください

- 上のいずれかの表示があるもの※（衣類が傷む）
- ウールの衣類※（縮み、毛が抜ける）
- タイツ、ストッキング※（傷み、変形）

※印の衣類は「ソフト乾燥」コース（P.28）でのみ乾燥できるものがあります。

- マット類やペットの毛が付いたもの（傷んだり、乾燥経路に糸くずがたまり故障する）
- ふとん カーテン（傷んだり、故障する）
- のりづけした衣類
- 刺しゅう、レースの付いたもの、新合繊（超極細繊維）（変形）

●カーテンの洗濯は、絵表示に従ってください。
●「洗濯キャップ」（P.27）は乾燥中には使用できません。（熱による変形のおそれ）

汚れがひどいものは 前処理を！

■エリ、そで汚れは…

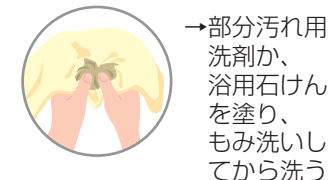
→エリ、そで用洗剤を塗って洗う

■しみ汚れは…

→しみ汚れ用洗剤か、酸素系液体漂白剤を塗って洗う

●血液、紅茶、ジュースなどは水で前洗いして「しみ汚れ」の処理を

■泥汚れは…

→部分汚れ用洗剤か、浴用石けんを塗り、もみ洗いしてから洗う

新しい色柄物など色落ちしやすいものは 分け洗いを！

色落ちした染料が白物にうつり、黒ずみの原因となります。

●色落ちの確認方法

液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で目立たない所をこすってみて、色の付いたものは分け洗いを！

タオルなどゴワゴワが気になるものは 「念入り仕上げ」コースがおすすめ（容量4.5kg以下）

または…
●柔軟剤のご使用をおすすめ。（入れ過ぎは黒ずみの原因）
●脱水後に、タイマー乾燥を30分運転すると風合いが良くなります。

衣類にやさしいドラム式の洗い方は、たたき洗いのため、タオルなどは繊維がねてしまい、ゴワつきを感じることも。

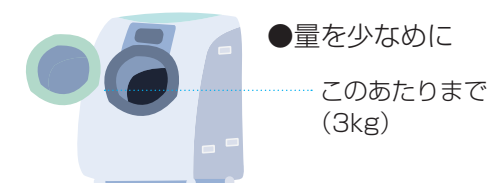
シワがつきやすい衣類を 上手に乾燥するポイント！

●衣類に合った乾燥の種類を選ぶ（P.13）

●量を少なめに

このあたりまで（3kg）

●脱水シワを一度のばしてから乾燥する

●途中でドアを開け、生乾きで取り出してつり干し

●「念入り仕上げ」コースを選ぶ（容量2kg以下）

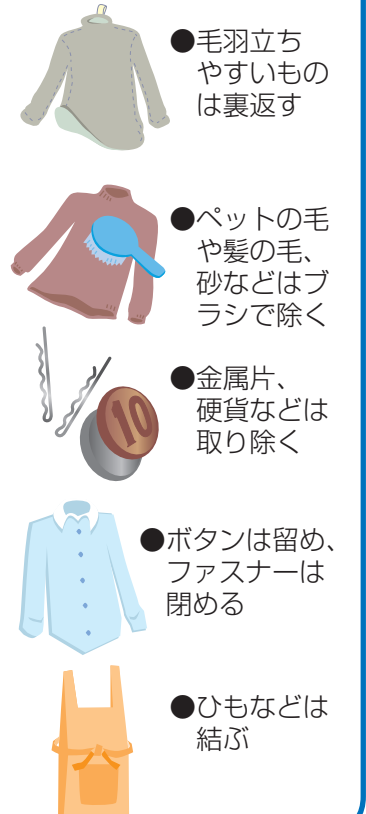
乾燥により縮む衣類があります！

●縮みが気になる場合は →（P.36）

衣類によっては水につけたり、洗濯して乾かすだけでも縮むものがあります。（生地加工時の張力が洗濯により元に戻るため）乾燥で機械力が加わり、さらに縮むものがあります。

●綿や麻などのニット製品 肌シャツ、Tシャツ、ポロシャツ、トレーナーなど

衣類をチェック！
（衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因）

- 毛羽立ちやすいものは裏返す
- ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで除く
- 金属片、硬貨などは取り除く
- ボタンは留め、ファスナーは閉める
- ひもなどは結ぶ

洗濯時、デリケートな下着類や小物類は必ずネットに入れる！
（これ以外はネットに入れないで）

・ワイヤー入りブラジャーやストッキング
・レースの付いた衣類やランジェリー

（ファスナーの金具はカバーに収めておく）

振動や脱水不良を防ぐ
●詰め込み過ぎない
●ネットに入れたものは、他の洗濯物と一緒に入れる

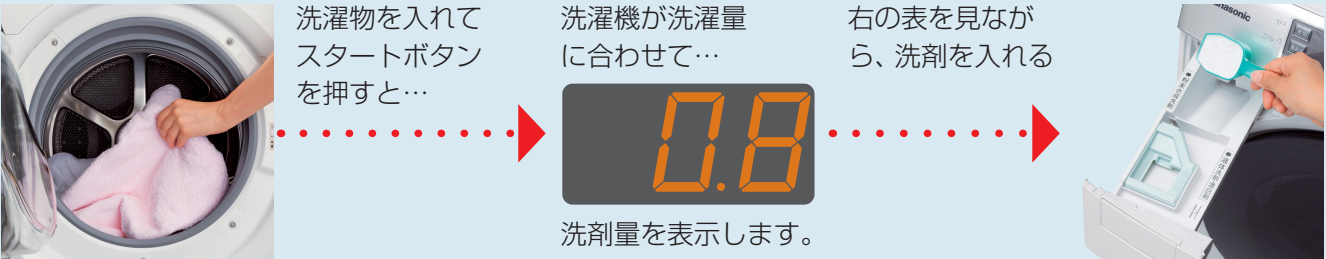
乾きむらやシワを防ぐ
●ネットに入れたまま乾燥しない

洗剤の入れ方

洗濯物を入れてスタートボタンを押すと…

洗濯機が洗濯量に合わせて…

洗剤量を表示します。

右の表を見ながら、洗剤を入れる

※洗剤と漂白剤は「洗い」の給水時に、柔軟剤は最終「すすぎ」時に自動投入されます。給水中や給水後に洗剤や漂白剤を入れると、残る場合があります。

粉末合成洗剤・粉末漂白剤・液体石けん

■粉末合成洗剤

●洗剤残りを防ぐために…

→ケースがぬれている場合はふいてから入れる。
→溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
→かたまりは砕いてから入れる。

■粉末漂白剤

●使用量の目安10g
(水30Lに対する表示が10gのもの)

■液体石けん

●固まりやすいため、ぬるま湯に溶かしてから入れる。
●予約時は使わないで。
(詰まって水漏れ・故障のおそれ)

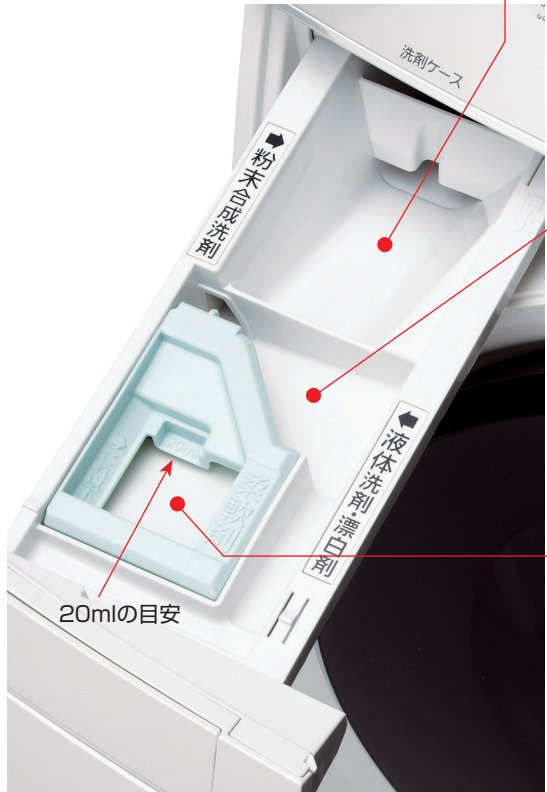
20mlの目安

液体洗剤・液体漂白剤

●予約時は酸素系漂白剤を使用する。
●塩素系漂白剤は色柄ものには使用しない。
(色落ちするため)

柔軟剤

●流れにくいものは、水によく溶かしてから入れる。(最大約55mlまで)

・液面が「これ以下」の位置より上まで入れない。
・ケースを勢いよく閉めない。
(すぐに流れ出てしまい、柔軟剤の効果がありません)
・サイフォン構造のため、わずかに液が残りますが、異常ではありません。

■洗剤を入れ忘れた場合やドラム内にすでに水が入っている場合

洗剤が投入されないため、洗剤をコップ1杯程度の水で流し入れてください。

洗剤ケースを外した状態では、使用しない。(水漏れなど正常に動作しない原因)

お知らせ

●ドラム式洗濯機は使う水が少ないため、必要な洗剤量を「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示しています。
●粉石けんや重曹は使わないで!(溶けにくく詰まって水漏れ・故障のおそれ)

■水位を変更した場合の洗剤量表示(例)

●「かんたんガイド」に記載されている『洗剤・柔軟剤の目安』の表もご覧ください。

表示に合わせて / **この目安で入れてください**

泡立ちの良い洗剤は少なめに入れてください(P.44)

水位	洗剤量表示	洗剤使用量の目安表示(洗濯水量30Lに対して)	合成洗剤 粉末(20g)	粉末(25g)	合成洗剤 液体(10ml)	液体(15ml)	液体(20ml)	液体(25ml)	柔軟剤(7ml)	柔軟剤(20ml)	酸素系液体漂白剤(20ml)	酸素系液体漂白剤(40ml)
高め	1.1 洗濯量:約9kg以下	約1.1杯	(例)トップアタック 約52g	(例)ニュービーズ 約64g	(例)アタックネオ 約26ml	遠心力21 約39ml	約52ml	約64ml	約20ml	約55ml	約23ml	約45ml
自動	0.9 洗濯量:約9kg以下	約0.9杯	約44g	約55g	約22ml	約33ml	約44ml	約55ml	約18ml	約50ml	約20ml	約40ml
自動	0.8 洗濯量:約4.5kg以下	約0.8杯	約37g	約46g	約19ml	約28ml	約37ml	約46ml	約14ml	約40ml	約15ml	約30ml
自動	0.6 洗濯量:約2.5kg以下	約0.6杯	約30g	約37g	約15ml	約22ml	約30ml	約37ml	約10ml	約30ml	約13ml	約25ml
低め	0.4 洗濯量:約0.5kg以下	約0.4杯	約20g	約25g	約10ml	約15ml	約20ml	約25ml	約9ml	約25ml	約10ml	約20ml

■念入り仕上げコースの洗剤量

水位	洗剤量表示	目安表示	粉末(20g)	粉末(25g)	液体(10ml)	液体(15ml)	液体(20ml)	液体(25ml)	柔軟剤(7ml)	柔軟剤(20ml)	酸素系液体漂白剤(20ml)	酸素系液体漂白剤(40ml)
自動	1.6 洗濯量:約4.5kg以下	約1.6杯	約74g	約92g	約37ml	約56ml	約74ml	約92ml	約14ml	約40ml	約30ml	約60ml
自動	1.2 洗濯量:約2.5kg以下	約1.2杯	約60g	約74g	約30ml	約44ml	約60ml	約74ml	約10ml	約30ml	約26ml	約50ml

※洗剤量表示は、水30Lに対する表示が20gの粉末合成洗剤の同梱スプーン(すりきり1杯約47gのもの)を基準にしています。

●上質おうちクリーニングコースの洗剤量は(P.25)　●毛布コースの洗剤量は(P.27)

洗濯～乾燥／洗濯する

準備　使い方

1 **水栓を開ける**

お願い

●風呂水を使うときも、必ず水栓を開けてください。

2 ドア開ハンドルを引いて
**ドアを開け
洗濯物を入れる**

●衣類は入れ過ぎないで！
（プラスチック部や衣類が破損する原因）

●乾燥時、容量は最大6kgまで。
（容量が多いとシワや乾きむらの原因）

●ドアを閉めるときは、衣類をはさまないで！
（水漏れや衣類が破損する原因）

3 入 ドアを閉め
電源を入れる

●お買い上げ時は「洗濯～乾燥」の「おまかせ」コースになっています。
「洗濯」の「おまかせ」コースで運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

4 洗・乾切換 **「洗濯」** または **「洗濯～乾燥」を選ぶ**

■ 洗濯
■ 洗濯～乾燥
■ 乾燥のみ

●選んでいるものが点灯表示します。

5 コース 洗濯物や汚れに合わせ
コースを選ぶ (P.12)

■風呂水を使うとき (P.20)

■予約するとき (P.8)

予約 何時間後に終了させるかを選ぶ

（「予約」以外の表示は、スタートして2分後に消灯します）

●変更、取消→「洗・乾切換」か「切」でやり直す

●内容確認→「予約」で表示

※スタート後、風呂水などの表示は消灯。
「予約」を押すと、内容確認ができます。

6 スタート 一時停止 **スタートする**

洗濯量を量っています（約5秒間ドラム回転）

洗剤量が表示される（約20秒間）

7 表示に合わせ
洗剤を入れる (P.16)

●残り時間が表示され、約25秒後に給水スタート。

ブザーが鳴ったら終了

●乾燥終了後は、約2時間「ふんわりキープ」運転。

お知らせ

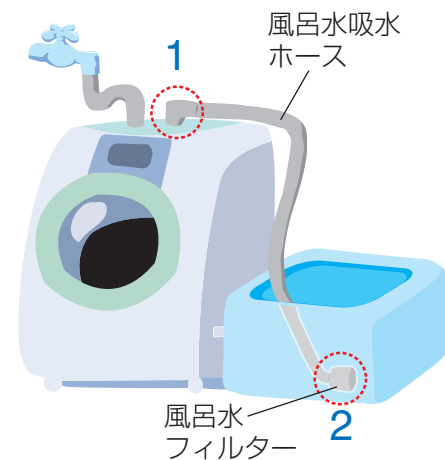
●スタート後、洗剤量表示が点滅したら衣類を入れ過ぎです。
（「一時停止」ボタンを押してドアを開き、衣類を減らす）

●約20秒たつと入れ過ぎでも運転がはじまります。

風呂水を使う

お願い　●風呂水をお使いになるときも、必ず水栓を開けてください。
バスポンプ内に水道水をためる（呼び水）ためです。

■取り付け方

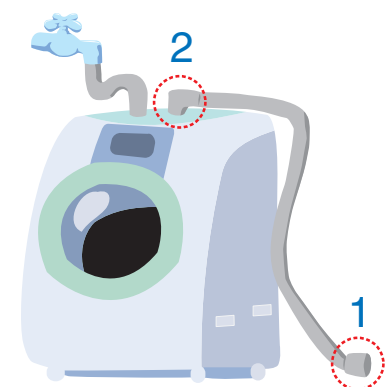
1

カバーを外し、
ホースホルダーを
差し込む

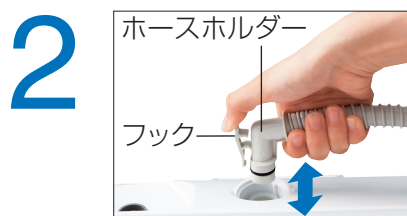
2

風呂水吸水ホースに
風呂水フィルターを
回しながら差し込む

●ホースが短いとき
→別売の延長用風呂水吸水ホース（裏表紙）を使う。

●ホースが長いとき
→風呂水フィルター側を切る。

■片付け方

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、
排水できる所に置く

2

フックを押さえながら
ホースホルダーを
抜き差しする

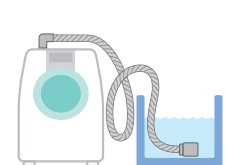
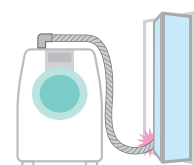
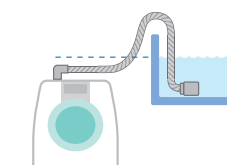
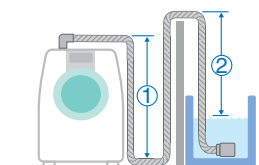
（ホース内の水を抜く）

3

ホースハンガーを
本体に取り付け、
ホースをかけておく

（運転するときは、
振動防止のため外す）

●ホースハンガーに外部排水ホースを引っ掛けない。
（水があふれるおそれ）

こんなことはしないで！

●巻いたまま使わない
（吸水できない）

●引き戸などで
はさまない
（ホースが破れる）

●本体より水位が
高い状態にしない
（あふれる）

●①＋②を1.4m以上に
しない
（吸水できない）

準備：水栓を開ける

1 入　洗濯物を入れ
電源を入れる

2 洗・乾切換　**「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ**

3 コース　**コースを選ぶ**

4 風呂水　**内容を選ぶ**

洗いだけに使う

洗いとすすぎ
1回目に使う

●風呂水がなくなったり、吸水できないときは、約8分後、自動的に水道水に切り換わります。

●すすぎ回数が1回のときは、「すすぎ1」は選べません。

5 スタート 一時停止　**スタートする**

6 **洗剤を入れる**

●洗剤の入れ方は→（P.16）

ブザーが鳴ったら終了、
衣類を取り出す

自分でコースを作る

「わたし流」コースをつくる

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間、乾燥の種類・時間、風呂水の使用などを記憶させ、コースをつくります。
（一度設定すると次回から「わたし流」コースとして選べます）

準備：水栓を開ける

1 入　洗濯物を入れ
電源を入れる

2 洗・乾切換　**運転内容を選ぶ**

3 コース　**「わたし流」コースを選ぶ**

4 洗い　すすぎ　脱水　乾燥
運転内容を選ぶ

■風呂水を使うときは ➡ 風呂水 押す（左記）

5 スタート 一時停止　**スタートする**

6 **洗剤を入れる**

●洗剤の入れ方は→（P.16）

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

風呂水を使う／自分でコースを作る

乾燥のみ

（例）タイマー乾燥「120分」を
セットした場合

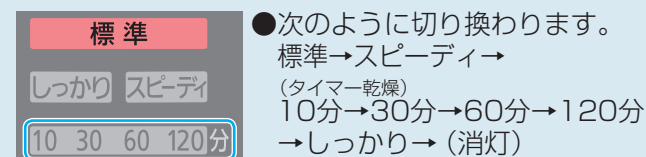
1 入 脱水後の洗濯物をほぐして入れ 電源を入れる

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース コースを選ぶ(P.12)

●ナイトコースを選ぶと音を抑えることができます。
（スピーディ、タイマー乾燥はできません）

4 乾 燥 乾燥の種類を選ぶ

●次のように切り換わります。
標準→スピーディ→
（タイマー乾燥）
10分→30分→60分→120分
→しっかり→（消灯）

■タイマー乾燥の場合は
時間を設定する

10 30 60 120分 （例）
タイマーを120分（2時間）
設定した場合

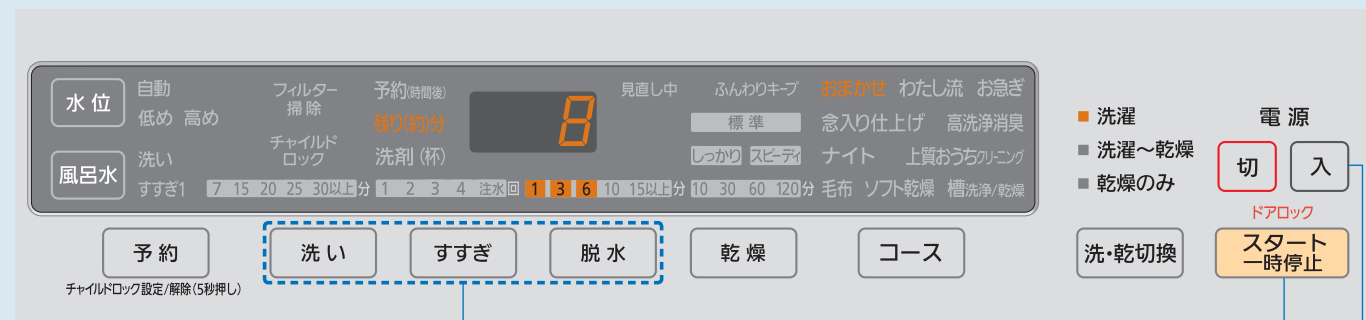
少量の衣類（1kg以下）は、タイマー乾燥をおすすめします。

5 スタート 一時停止 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す
（終了後は、約2時間「ふんわりキープ」運転）

■シワが気にならない普段の衣類に
➡「標準」
■素早く乾燥したいときに
➡「スピーディ」
■乾きにくい厚物衣類に
➡「しっかり」
■外干しした衣類の花粉を取る
➡「10分」（衣類は乾きません）
■シワになりやすい衣類に
➡「30分」
■少量衣類（1kg以下）の乾燥や、
生乾き衣類の仕上げ乾燥に
➡「30分、60分、120分」

●少量の衣類や生乾き衣類をタイマー乾燥以外で乾かすと、運転時間が長くかかります。
●容量の上限は6kgを目安に入れ過ぎないでください。（乾きむらの原因）
●乾きにくい衣類は、脱水15分以上＋乾燥運転をおすすめします。
●乾燥機用柔軟剤シートは使用しないでください。（すき間に入り故障の原因）

洗い/すすぎ/脱水する 個別洗濯

（例）脱水のみ「6分」を
セットした場合

準備：水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ 電源を入れる

2 洗 い すすぎ 脱 水

目的に合わせて
洗い、すすぎ、脱水を選ぶ
（実行したい内容を押して、点灯させる）

■風呂水を使うときは
➡ 風呂水 押す(P.20・21)

3 スタート 一時停止 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

お知らせ
●「脱水のみ」は、排水からはじまるため、脱水時間の表示と、残りの時間の表示が異なります。

■ドラムに水をためる
➡ 洗い （洗濯水が残る）
■すすぎ液を再利用する
➡ 洗い すすぎ （すすぎ水が残る）
■のりづけをする
➡ 洗い 脱水
■洗ったものをすすぐ
➡ すすぎ （すすぎ水が残る）
■洗ったものをすすぎ、脱水する
➡ すすぎ 脱水
■洗ったものを脱水する、
ドラム内の水を抜く
➡ 脱水

●「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水からはじまります。

デリケートな衣類を洗う

「上質おうちクリーニング」コース

今まで洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着などを、
ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。（溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります）

「上質おうちクリーニング」コースで洗えるもの

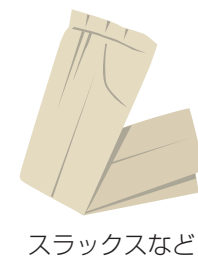
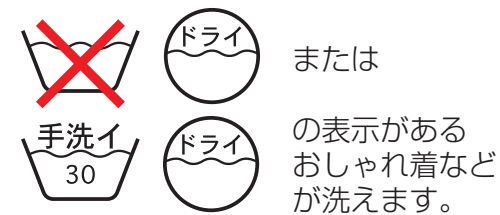
■取り扱い絵表示をチェック！

または

の表示があるおしゃれ着などが洗えます。

セーター、
サマーセーターなど

ブラウスなど

スラックスなど

上記の絵表示があっても洗えないものがあります。（P.14）

お願い

●取扱い絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。

衣類を入れる

1 洗濯物を平らになるように重ねて入れる

（重さの目安）

・セーター
約400g

・ブラウス
約200g

・スラックス
約400g

衣類を洗う

2 入 水栓を開け
電源を入れる
● 「風呂水」「予約」は使えません。

3 洗・乾切換 **「洗濯」を選ぶ**

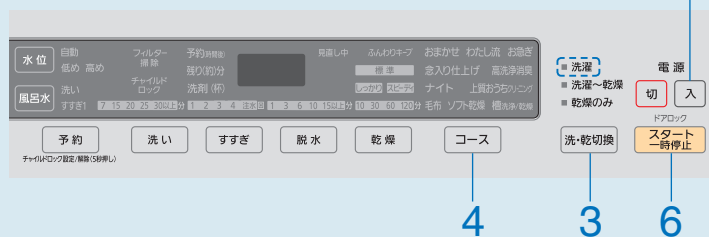
4 コース **「上質おうちクリーニング」コースを選ぶ**

5 液体中性洗剤を入れる

●液体中性洗剤：20ml
（水30Lに対する表示が40mlのもの）
●おすすめ洗剤
「遠心力21」(別売)：15ml

6 スタート 一時停止 **スタートする**

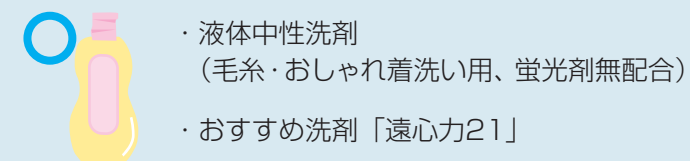
●セーター等が浮き上がってきたときは、「一時停止」でドアを開いて軽く押さえ、再スタートを。

ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
（放置すると、シワや色移りなどの原因に）

お願い

●セーターなどを1枚だけで洗うときは、バスタオル1枚を追加してください。（脱水時のバランスをとるため）
●えり、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落としてください。
●右のような衣類は前処理をしてください。

・プリーツは糸で留める　・色の濃いボタンはラップで包む

●次の洗剤以外は使わないでください。
（洗剤の溶け残りや繊維への影響が心配される）

・液体中性洗剤
（毛糸・おしゃれ着洗い用、蛍光剤無配合）
・おすすめ洗剤「遠心力21」

●洗剤によっては泡が立ちすぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。すすぎ回数を増やしてください。
●もし縮んでしまったときは（P.36）

干しかたのポイント

セーターなど
■「ソフト乾燥」コースで！(P.28)

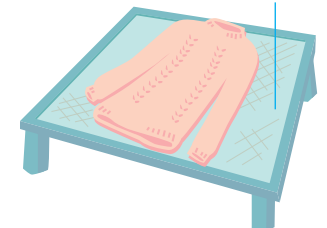
シワが気になる
シャツ、ブラウス、スラックスなど
■ハンガー干し

タオルをまいて、
肩幅に合わせる

（ニット製品はハンガー干しをしないで！）

ニット製品など
■つり干し

編み目のザックリしたニットなど
■平干し

平干し用のネットや、風呂のふた（木製以外）をご使用ください。

さらにきれいに…
●淡色や白色のもの、毛、ナイロンは
→日陰干しする。
●ニットや新合繊等は
→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

毛布やふとんを洗う 「毛布」コース

毛布やふとんも洗うことができます。サイズや素材を確認して、洗濯してください。
3～4.2kgの毛布やふとんなどは、「洗濯キャップ」が必要です。（裏表紙参照）

「毛布」コースで洗えるもの、乾かせるもの

■取り扱い絵表示をチェック！

または　の表示がある…

マイヤー毛布・タフト毛布・織毛布

	毛布	ふとん
○ 洗濯～乾燥	化繊100%の… ●3.0kg以下 タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。 シングルサイズ	乾燥はできません
○ 洗濯のみ	化繊100%か、綿100%の… ●4.2kg以下※ ダブルサイズ ●3.0kg以下 シングルサイズ	化繊100%の… ●中わた 1.0kg以下※ シングルサイズ ●掛ふとん ●肌掛ふとん

※印は洗濯キャップ（別売）が必要

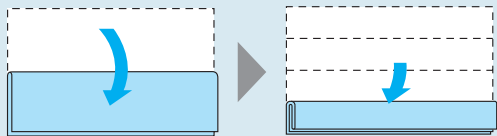
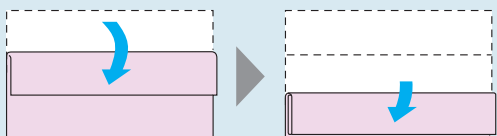
× どちらもダメ	●毛100% ●ロングパイル毛布（毛足10mm以上） ●電気毛布（カバー含む）	●ダブルサイズ以上 ●羽毛ふとん

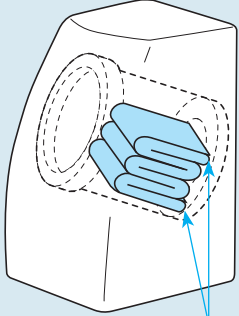
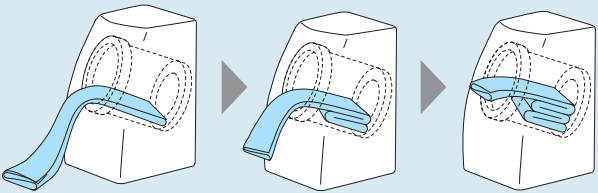
お願い

●取扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバー等は洗わないでください。
●しみ汚れや髪の毛などは、あらかじめ除いてください。

毛布・ふとんを入れる

1 毛布・ふとんをたたむ

■毛布（4つ折）

■ふとん（3つ折）

2 毛布・ふとんを入れる

ドラム内でびょうぶ折（6つ折）になるように入れる

両端を奥側に

お願い

本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。
●必ず、左表の毛布やふとんを、１枚で洗ってください。
●毛布などをねじったり、丸めたまま入れないでください。
●脱水のみの運転はしないでください。
●「毛布ネット」は絶対に使わないでください。（脱水できません）

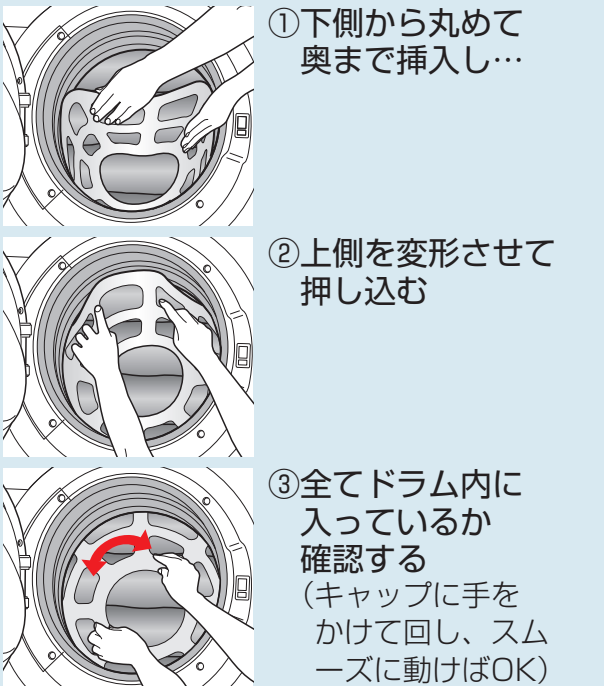
3～4.2kgの毛布や、ふとんを洗うときは… 必ず洗濯キャップを取り付ける

洗濯キャップ（別売）

（取り付けずに洗うと、毛布・ふとんが損傷し、本体が故障するおそれ）
●乾燥時には使わないでください。（熱による変形のおそれ）

①下側から丸めて奥まで挿入し…

②上側を変形させて押し込む

③全てドラム内に入っているか確認する（キャップに手をかけて回し、スムーズに動けばOK）

洗濯キャップ 奥までしっかりとはめ込む。

●外すときは 下へずらし、上側から引き出してください。

洗濯キャップを使わずに洗濯して故障した場合、保証の対象外です。

毛布・ふとんを洗う

3 入 水栓を開け 電源を入れる

4 洗・乾切換 「洗濯」または「洗濯～乾燥」を選ぶ

●ふとんや3kgを超える毛布は、「洗濯～乾燥」できません。

5 コース 「毛布」コースを選ぶ

●水位を「高め」に変更できません。

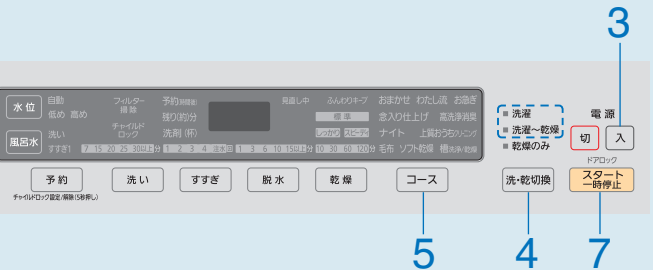
■風呂水を使うときは

➡ 風呂水 押す(P.20・21)

6 液体洗剤を入れる

●液体洗剤：約20ml（水30Lに対する表示が40mlのもの）

7 スタート 一時停止 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、取り出す

いろいろな乾燥 「毛布」コース 「ソフト乾燥」コース

毛布を仕上げ乾燥

「毛布」コース

生乾き毛布の仕上げ乾燥ができます。
サイズや素材を確認して、乾燥してください。

化繊100%の…
- ●マイヤー毛布
- ●タフト毛布
- ●織毛布
- ●3.0kg以下

シングルサイズ

- ●3.0kg以上の毛布は乾燥できません。
- ●洗濯キャップは必要ありません。

タンブラー乾燥禁止と表示のあるものでも乾燥できます。

■毛布の入れ方 P.26

入れ方は毛布を洗うときと同じです。

お願い

本体と接触して毛布などが破れたり、振動の原因になります。

- ●必ず1枚で乾燥してください。
- ●毛布などをねじったり、丸めたまま入れないでください。
- ●「毛布ネット」は絶対に使わないでください。

左記の絵表示があっても乾かせないものがあります。(P.14)

デリケートな衣類を乾燥

「ソフト乾燥」コース

デリケート衣類やおしゃれ着、手洗いした後のスニーカーなどをドラムをゆり動かして、やさしく乾かします。

■取り扱い絵表示をチェック！

タンブラー乾燥はお避けください

の表示があっても「ソフト乾燥」で乾かせるものがあります。

○（上質おうちクリーニングコースで洗った…）

セーター、サマーセーターなど

（手洗いしたこんなものも）

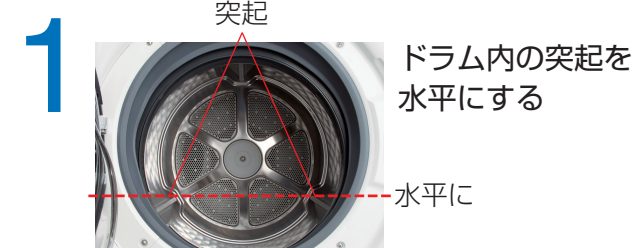
●水洗いが可能ならOK（本機では洗えません）

ぬいぐるみ

布製スニーカー

十分に水を切り、表面の水分をタオルなどで、十分吸い取っておくと早く乾きます。

■入れ方

1 ドラム内の突起を水平にする

2 乾かすものを入れる

- ●セーターなど1枚まで（0.4kg以下）

重なりが少ないようにできるだけ広げ、シワをのばして入れる。
（重なると、乾きむらの原因）

お願い

- ●乾きむらがあるときは、裏返して再度運転してください。
- ●途中で乾き具合を確認し、乾いたら取り出してください。
（乾かし過ぎは、生地や装飾を傷める原因）
- ●たたみシワが付いたときは、たっぷりのスチームでアイロンをかけ、形を整えます。
- ●セーターなど乾きにくい衣類は、脱水を「3分」運転してから乾燥してください。

1 入 電源を入れる

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース コースを選ぶ

4 乾燥 時間を選ぶ

●時間は次のように切り換わります。
30分→60分→120分

5 スタート一時停止 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、取り出す

のりづけする

1.5kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

準備
①化学合成のり（酢酸ビニール系）を約1Lの水で薄め、ドラム内に入れる
（使用量はのりの容器の記載内容に従う）

②衣類を入れ、水栓を開ける

1 入 電源を入れる

2 「おまかせ」コースの状態で…

洗い 「7分」
脱水 「1分」

乾燥はしないで！

3 スタート一時停止 スタートする

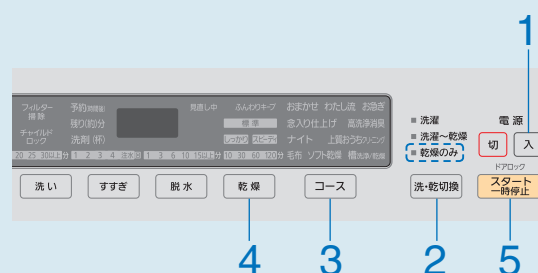
終了後、できるだけ早く衣類を取り出す

4 すぐに、ドラムに付いたのりを洗う

何も入れずに、「おまかせ」コースで水位「高め」を選び、スタート

お願い

のりづけした衣類は「乾燥」しないで！
（乾燥フィルターが目詰まりする）

●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

お手入れする　本体／乾燥フィルターなど

排水異常、水漏れ、
乾燥時間が長くなるなどを防ぐために、
お手入れはこまめに…

本体・窓パッキング

糸くずや水滴・汚れがついたら…

柔らかい布でからぶき

■本体
- ●ひどい汚れは台所用中性洗剤か、石けん水を付けて！（化学ぞうきんは注意書に従う）クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油等は使えません。
- ●ドアや本体周辺部に洗剤や柔軟剤が付いたときは、すぐにぬれたタオルでふき取る。
（放置すると樹脂が傷んだり、金属が腐食する原因）

■窓パッキング
- ●みぞに糸くずや異物が入ったら取り除く。
- ●汚れをきれいに取るために、うすめた酸素系液体漂白剤（例：ワイドハイターなど）をしみこませた布でふいてください。

●窓パッキングは毎回、水滴や糸くずをふき取る。
（糸くずがたまると、水漏れするおそれ）

排水フィルター

月に1回
掃除してください

ドラム内に水が入っていないことを確認し

取り外して、ゴミを取る

⚠注意

ドラム内の水が多量にあふれ出ます

運転中は外さない

外す前には、必ず「脱水のみ」運転（P.23）を行う

①必ず「脱水のみ」運転で排水を行う

②電源を入れ
容器等で受けて
つまみをゆっくり回す

※ブザーが鳴った場合は取り外さない。
（水が多量にあふれ出ます）

③残水が出ないことを確認し、引き出す

■取り付けは

①「ウエ」を上に、

②つまみを縦にして、差し込む

③▶ ◀を合わせる
（しっかりと締め付ける）

●緩んだまま使用すると、「U18」が表示され、運転できません。

※「フィルター掃除」表示は、わた状のゴミが乾燥フィルターに一定量付着したことをお知らせしますので、1回の運転でも点滅する場合があります。

洗剤ケース

汚れたら…

取り外して、水洗い

●円形の凹みを押さえて引き抜く。

- ●緑色のカバーを外してケースとカバーの筒の内側も掃除してください。
- ●放置するとカビの原因になったり、汚れがこびりつくと柔軟剤が流れにくくなります。

※「液体洗剤…」の印字は、洗剤が付着してこすると、はがれる場合があります。

●乾燥フィルターが目詰まりしたときは、運転終了後にドアを開けるとブザーが鳴ります。

乾燥フィルター

「フィルター掃除」点滅時に
「乾燥」のたびに

取り外して ゴミを取る

（フィルターを取り出した後、本体側を水洗いしたり物を入れない）

①乾燥フィルターを取り外す

●運転中は外さない。

②フィルターを開き、わた状のゴミを取る

この部分のゴミも取り除く

③ぬれたタオルで、きれいにふく

●強くこすらない。
（フィルターが破れる原因）

●目が詰まっている場合は、ぬるま湯で洗い、よく乾かしてください。

乾燥フィルター（奥）を掃除する

（ぬれたタオルで、わた状のゴミを取る）

※乾燥フィルターを外したまま、運転しない。
（乾燥が不十分になったり、ほこりが舞い上がります）

お手入れする ドラムの黒カビ

必ず衣類専用の塩素系漂白剤で！

ドラムを乾かす（週1回）

洗濯終了後、ドラム内の湿気を取り除くことができます。

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「乾燥のみ」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

●約30分間、温風を吹き出しながらドラムが回転します。

ブザーが鳴ったら終了

●「槽乾燥」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：(財) 日本食品分析センター
試験方法：洗濯槽に取り付けた布のカビ抑制効果確認
カビ抑制方法：乾燥　　対象部分：洗濯槽
試験結果：カビの発育なし

●「槽洗浄」によるカビ抑制の試験内容
試験機関：(財) 日本食品分析センター
試験方法：菌液の減菌率測定
カビ抑制方法：塩素系漂白剤　　対象部分：洗濯槽
試験結果：99%以上の効果

ドラムを洗う（月1回）

さらにドラム内を清潔に保つためには、市販の「(衣類専用の) 塩素系漂白剤」を使い、ドラム内の洗浄ができます。

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

5 スタート 一時停止 一時停止する

6 衣類専用の塩素系漂白剤を直接ドラム内に入れる

衣類専用 塩素系漂白剤 約200ml

7 スタート 一時停止 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水

お願い
●台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤・洗剤は使わないでください。(泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれ)

洗濯槽クリーナーでドラムを洗う

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、ドラムの外側に黒カビが発生しています。
また、風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースにも発生するため、両方洗ってください。

準備 ①「洗濯槽クリーナー」(別売) を用意する。
②換気をよくして、ゴム手袋をつける。(刺激臭がします)

界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーは、泡立ちが多過ぎて途中で排水するおそれ

洗濯槽クリーナー
別売・例：N-W1

準備：水栓を開ける

1 入 衣類を入れずに、電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

4 スタート 一時停止 スタートする

給水が終わったら…

5 スタート 一時停止 一時停止する

6 クリーナーを全てドラム内に入れる

●風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホース洗浄用に200ml取り分けておく。

7 スタート 一時停止 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。

■風呂水をお使いのとき

1 風呂水フィルターを外し、ホースをひもで束ねる

風呂水吸水ホース
(目印を合わせると外れます)
風呂水フィルター

2 水道水（18L）に、洗濯槽クリーナー（200ml）を入れる

3 束ねたホースを5回以上回転させ空気を抜く
(ホース内を洗浄液で満たすため)

4 10時間以上つけ込み取り出して水道水で洗う

●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されますので、十分すすいでください。

お手入れする 糸くずなど

水の出が悪くなったら

■給水フィルターを掃除する

1 水栓を閉じる

2 入 電源を入れる

3 スタート 一時停止 スタートする

（約1分後、ホース内の水が抜ける）

4 切

5 ナットを緩める

6 ホースを外し、ゴミを取る

●井戸水をご使用の場合
不純物が多くゴミがたまりやすいため掃除をしてください。

風呂水の吸水が悪くなったら

■風呂水フィルターを掃除する

1 左に回して外す

2 フィルターを外して、水洗い

●取り付けはC→B→Aの順にしてください。

お願い

●フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因に）
●フィルターBの目詰まりや汚れがひどい場合は販売店でお買い求めください。（裏表紙参照）

糸くずが気になったら（ドラムを洗う）

洗濯物に糸くずがつくときは、ドラムの外側に糸くずがたまっていることがあります。

■ドラムの糸くずを取る

1 入 水栓を開け電源を入れる

2 洗・乾切換 「洗濯」を選ぶ

3 コース 「槽洗浄/乾燥」コースを選ぶ

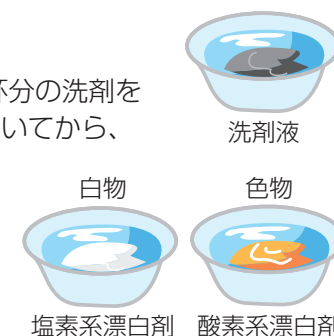
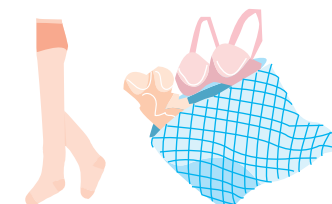
4 スタート 一時停止 スタートする

●約11時間かかります。
終了後は「排水フィルター」の掃除をしてください。（P.30）

ドラムに水あか・さびが付いたら

■水あか　：風呂用洗剤で洗う
■もらいさび　：台所用（ステンレス用）洗剤で洗う

衣類の仕上がりが気になる…

こんなときは	こうしてください
黒ずみ、黄ばみ、色移りした	●洗剤は適正量をお使いください。 ●柔軟剤を入れ過ぎると、柔軟剤が衣類に多く残り、黒ずみの原因になります。 →適正量をお使いください。（P.17） →液体洗剤を使用すると、黒ずみが目立つことがあります。気になる場合は粉末合成洗剤をご使用ください。 ●色落ちしやすいもの（新しい色柄物など）は、分けて洗ってください。（P.15） ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、乾燥後に黄ばむことがあります。（焦げたように見える） ●日光等で黄変、変色したものは落ちないことがあります。 ●「念入り仕上げ」コースでの洗濯をおすすめします。 一度黒ずんだ衣類は、「念入り仕上げ」コースでは落とせないため、下記の方法で処置してください。 〈色移り・黒ずみ・黄ばみが起こったら…〉 ●約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 洗剤液 ●それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。（漂白剤の説明書に従う） 白物 塩素系漂白剤 色物 酸素系漂白剤
洗濯物が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類を、洗濯ネット（市販）に入れずに洗っていませんか？（P.15） ●化繊（ジャージ・フリースなど）は、乾きやすいため、こすれて傷む場合があります。 →脱水時間を短めに設定してください。 ●ふとんや3～4.2kgの毛布などを、洗濯キャップ（別売）を取り付けずに洗っていませんか？（P.27） 洗濯キャップ（別売） →必ず取り付けてください。取り付けずに損傷してしまった毛布やふとんなどは、保証することができません。

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

衣類の仕上がりが気になる…

こんなときは	こうしてください
糸くずが付く	●タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。 →気になるときは、すすぎを「注水」にするか回数を増やしてください。 →特に乾燥後は糸くずがたまりやすいのでお手入れを。(P.34)
汚れ落ちがよくない、シミがとれない	●しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.14) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、カビ、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。 ●「わたし流」コースでお好みの内容に設定してお使いいただけます。(P.21)
ゴワゴワする	●タオルなどを洗濯するとパイル(輪状の繊維)がねてしまい、ゴワつきを感じることがあります。(P.15) →「念入り仕上げ」コースや、柔軟剤の使用をおすすめします。 それでも気になる場合は、乾燥まで行うか脱水後に30分のタイマー乾燥をしてください。
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるのも、乾燥させるのも向かないものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。 タンブラー乾燥はお避けください ・化繊は乾燥時の熱によって、繊維自体が縮むことがあります。 ・綿や麻の繊維でもニット製品や織り目の粗い生地などは乾燥により縮むことがあります。 →タイマー乾燥を使い、生乾きで取り出しすぐにつり干ししてください。 →つり干しでほとんど乾かし、仕上げに乾燥させるなど、天日乾燥を上手に併用してください。 →いったん縮んだ綿製品等は、衣類を十分濡らしてから引っ張ると、ある程度は戻ります。
●「上質おうちクリーニング」で洗濯した衣類が縮んでしまったときは…	 1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、 2.アイロンを浮かして たっぷりのスチームをかけ、 3.乾くまでそのままの状態にします。

こんなときは	こうしてください
乾燥によるシワがひどい、風合いが変わった	●素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。(P.14) (薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい) ●衣類を入れ過ぎていませんか? →少なめにすると仕上がりが良くなります。 ●衣類に合った乾燥の種類が選ばれていますか?(P.13) →容量を2kg以下にして、「念入り仕上げ」コースをお使いください。 綿パンや大判シーツなどシワが付きやすい衣類は… 「念入り仕上げ」コースでも仕上がりが悪い場合があります。 30分のタイマー乾燥後、生乾きの状態で取り出し、外干ししてください。 ●乾燥後、衣類をそのまま放置していませんか? →乾燥後はすぐにドラムから取り出してください。 ●洗い時間やすすぎ回数を増やすと、衣類のからみがやや悪くなり、シワがひどくなることがあります。 →脱水後に一度取り出して、からみを取ると軽減されます。
乾きが悪い、乾きムラがある	●乾きにくい衣類(厚手の綿など)と乾きやすい衣類(化繊系)が混ざっていませんか? →乾きが不十分なものは、「タイマー」で追加乾燥をしてください。(P.22) ●衣類を入れ過ぎていませんか? ●脱水時間を短くしすぎていませんか? →乾きにくい衣類などは、脱水を15分に設定してください。 ●厚物の種類、量によっては乾きムラになることがあります。 →「しっかり」乾燥を選んでください。(P.13、22) ●タオルを多く入れていませんか? →ドラムにタオルが貼り付き、乾きが悪くなるため、他の衣類(2〜3割程度)と合わせて洗濯〜乾燥するか、脱水後ほぐしてから乾燥してください。 ●毛布をねじったり丸めたまま、ドラムに入れていませんか?(P.26) ●排水経路が凍結すると乾燥できません。

操作パネルの点字表示

点字の内容

●操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。

設定を変更する

●設定内容は電源を切っても記憶されています。

「チャイルドロック」をかける！
（子供が勝手にドアを開けないようにする）

ドラム内に子供が閉じ込められるのを防ぐため、電源を切っても、運転が終了してもドアを開かなくすることができます。

予約（チャイルドロック設定/解除(5秒押し)）　電源を「入」にし、5秒以上、押す
（ピピッと鳴り、チャイルドロック表示が点灯し、設定完了）

※設定中は、電源を入れる度に CL が2秒間点灯します。

●解除するときも同じように押す。（チャイルドロック表示消灯）
（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

終了後のブザー音を消す！

終了をお知らせするブザー音を消すことができます。

スタート 一時停止　押しながら　入　押し、

スタート 一時停止　をそのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、設定完了）

●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

乾燥終了後の「ふんわりキープ」をやめる！

乾燥終了後、自動的に5分ごとに40秒間ドラムを回転させる「ふんわりキープ」運転（約2時間）をやめることができます。

洗･乾切換　押しながら　入　押し、

洗･乾切換　をそのまま3秒以上押し続ける
（ピピッと鳴り、設定完了）

※ふんわりキープ表示は消灯。

●「ふんわりキープ」をやめた場合でも、ドラム内を冷却するため、乾燥終了後、最大2時間（室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる）は送風運転を行います。（ふんわりキープ点滅）ドアを開けて、衣類を取り出してください。
●ふんわりキープ中にドアを開けると、電源が切れます。
●毛布、ソフト乾燥コースではふんわりキープ運転は行いません。
●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

「脱水立ち上がり」を調整する

※衣類の種類・量・片寄りによって調整具合は異なります。

① 入　電源を入れる

② 洗･乾切換　「洗濯」を選ぶ

③ コース　「槽洗浄／乾燥」コースを選ぶ

④ 水位　3秒以上押す →「000」を表示する

⑤ 脱水　押し、脱水の立ち上がりを調整する

脱水時の振動・音を抑える（脱水時間が長くなったり、脱水ができないことがある）← 1　3　6（初期設定）　10　15以上分 → 脱水の立ち上がりをスムーズにさせる（振動音が大きくなることがある）

⑥ スタート 一時停止　押す（ピーと6回鳴り、設定完了）

エコナビ検知のレベルを調整する
エコナビ運転しない設定にする

上記①～④の操作後、

⑤ エコナビ検知を調整する

<洗濯エコナビ>

洗い　押す

エコナビ運転しにくくする ← 7　15（初期設定）　20 → エコナビ運転しやすくする

●全消灯 → エコナビ運転しない

<乾燥エコナビ>

乾燥　押す

エコナビ運転しにくくする ← 10　30（初期設定）　60 → エコナビ運転しやすくする

●全消灯 → エコナビ運転しない

⑥ スタート 一時停止　押す（ピーと6回鳴り、設定完了）

おまかせコースのすすぎ回数を２回→１回に変更する
（エコナビ運転は、しなくなります）

上記①～④の操作後、

⑤ すすぎ　押し、すすぎ回数を設定する

1回にする ― 1　2（初期設定（2回））

⑥ スタート 一時停止　押す（ピーと6回鳴り、設定完了）

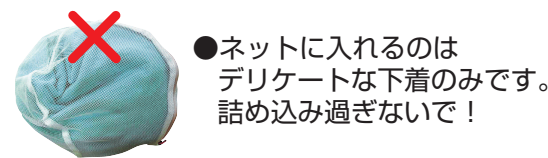
よくあるお問い合わせ

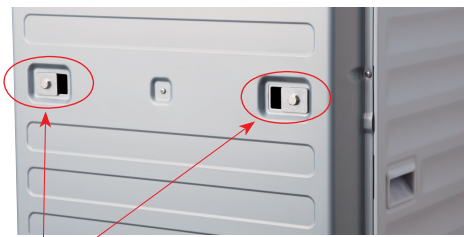
振動が大きい、ガタガタ音がする！

■ドラム式洗濯機は…

これまでの洗濯機（縦型）と違って、衣類のバランスによっては、脱水の立ち上がり時に、一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がする場合がありますが、異常ではありません。

●床の状態や、洗濯物（ジーンズや厚手のタオルシーツを含んだ場合やトレーナー、フリースなど1枚のみの場合）によっては、振動が大きくなる場合があります。
→気になる場合は、脱水立ち上がりを調整し、脱水時の振動・音を抑えてください。（P.39）

●ネットに入れるのはデリケートな下着のみです。詰め込み過ぎないで！

■据え付け状態の確認を！以下の場合はすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

①輸送用固定ボルトが取り付けられたままになっていませんか。（据付説明書ご参照）

（本体背面）

ボルトを外さないと、本体が動くことがあり危険です。

②傾いて設置されていませんか？
→本体の水準器をご確認

気泡が円の内側に入っていれば、水平になっている。

③がたつきはありませんか？

洗剤ケースに洗剤、柔軟剤、水が残っている！

●水栓をさらに開き、給水量を増やす。

柔軟剤が残る！

●銘柄によっては、流れにくいものがあります。
→同量の水でよく溶かしてから、柔軟剤投入部に入れる。

（銘柄によっては少量の水と混ざると固まり、使用できないものがあります）

●洗剤ケースの緑色のカバーとケースの筒に柔軟剤がこびりついていませんか？

（カバーを外す）

→カバーを外し、カバーとケースの筒を柔らかい布や綿棒などで掃除する。

（カバーを掃除）（ケースの筒を掃除）

➡これ以外の内容は（P.43）

残り時間と表示が違う！

●脱水時間「1分」が点灯しているのに、残り時間「3分」になるのは…

洗濯後の仕上げをよくするのに、衣類をほぐしているためです。

●「念入り仕上げ」コースは衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水を行います。長めに衣類をほぐしますので、残り時間と表示が大きく異なります。

●脱水「15」以上の場合は、脱水の前に衣類をほぐしています。

ドアが開かない！

まずは電源「入」の状態で、点灯表示を見て原因を確認します。

ドアロック ➡ ドアロックを解除する。

スタート 一時停止　押す

チャイルドロック ➡ チャイルドロックを解除する。（P.38）

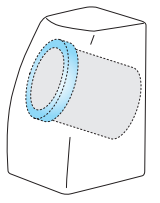
＋ ドアロック

予約　5秒以上押す

チャイルドロック設定/解除（5秒押し）

■その他のお問い合わせ

ドラムをゆらすと、チャプチャプ音がする！

●脱水時のバランスをとるために、ドラムに入れてある液体の音です。水が残っているわけではありません。

お風呂の水が減らない！

●ドラム式洗濯機は使用水量が少ないため、お風呂の水面は数cmしか下がりません。

洗剤量表示がおかしい！

多めに表示

●水位を「高め」に手動で設定した場合（必ず1.1杯）
●ドラム内に水が残っている場合（水は見えない場合があります）

少なめに表示

●水位を「低め」に手動で設定した場合（必ず0.4杯）
●厚手のタオルケットなど、こしが強く大きな物を洗う場合

窓パッキンが変形している！

●ドアを開けて見えるグレーのゴムの部分が、ひずんでいる場合がありますが、異常ではありません。

よくあるお問い合わせ

残り時間が減らない、急に減る！

表示時間は目安のため、実際の時間とは異なります

衣類の乾き具合に応じて、時間を自動調整します。
自動調整中は、「残り（約）分」「見直し中」が点滅し、残り時間が減らなかったり、急に減ったりします。

乾燥時間が長い！乾かない！

（表示時間が減らないまま1時間程度乾燥運転を続けているなど）

●乾燥フィルターのお手入れをしていますか？
→取り外して、わた状のゴミを取る。

●乾燥フィルターの上に物を置いて運転していませんか？

乾燥フィルターの上部が吸気口になっていますので、上に物を置いて運転すると乾燥時間が長くなります。

乾燥フィルターをお手入れしているのに、直らない場合は？

●わた状のゴミを取り除いても、網目が詰まっている場合があります。
ぬるま湯でよく洗い、よく乾かしてください。

網目が詰まっている状態

●乾燥フィルター（奥）も、ぬれたタオルで網目のゴミを取り除いてください。

★網目が詰まるのはなぜ？
泡立ちやすい洗剤や、洗剤が多くて泡立ち過ぎた場合、風を送り、泡を消す運転を行います。この泡の洗剤が機内を伝って、乾燥フィルターの部分へ行き、フィルターの網目を詰まらせることがあります。
網目が詰まる場合は、洗剤量を減らし気味にしてみてください。

➡これ以外の内容は（P.45）

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
本体／乾燥フィルター	ボタン操作ができない	●スタート後は、洗い終了までは「一時停止」を押すと切り換えできます。コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。
	臭いが気になる	●ご購入後、しばらくは使用中に機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがあります。 ●運転終了後、衣類をすぐに取り出してください。 ●臭いが気になる場合は、運転終了後、ドアを開けておいてください。
	乾燥フィルターがぬれる	●洗濯、乾燥運転中の湿気により、運転後ぬれていることがありますが、異常ではありません。そのままの状態で長時間放置すると、カビの原因になることがありますので、よく乾かしてください。
	乾燥フィルターが動く	●ドアを勢いよく閉めたときや、運転中、乾燥フィルター内のルーバーが働き、動くことがありますが異常ではありません。
表示	洗濯時間が表示時間より長い	●衣類の片寄りが生じると、片寄りを自動的に修正するため、運転時間が長くなります。特に衣類が多過ぎたり、少ない場合に起きやすくなります。 ●排水条件が悪い場合（P.50「U11」の内容をご参照）
	残り時間が「0」なのに運転している	●ふんわりキープをやめた場合でも乾燥終了後、最大2時間（室温や乾燥フィルターの目詰まりにより時間が異なる）はドアを開くまで送風運転を行います。（「ふんわりキープ」表示は点滅） →ドアを開けて、衣類を取り出してください。
	水位「高め」にしても水の量が変わらない	●泡が多い場合、変わらないことがあります。（泡こぼれ防止のため）
	洗剤量目安が表示されない	●「毛布」「上質おうちクリーニング」コースは、液体洗剤を使用するため、洗剤量は表示されません。
洗剤	洗剤が溶け残る	●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れたり、液体洗剤を入れる場所に入れていませんか。 →必ず洗剤ケースの粉末合成洗剤の場所に入れてください。 ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 →十分に溶かしてからケースに入れてください。 ●ドラム内に既に水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れませんでしたか？ →コップ1杯程度の水で流し入れてください。 ●洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま、洗剤を入れませんでしたか？ ●井戸水をご使用の場合など、給水フィルターにゴミがたまっていませんか。（P.34） ●スタート後に水栓を開いていませんか。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
泡	泡が少ない	●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。 ●洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。 ●洗濯物の量が多すぎたり、汚れがひどい場合に少なくなることがあります。
泡	泡が多い（ドアの内側に泡が付着するなど）	●洗剤の種類（液体中性洗剤など）や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡立ちが多くドアに泡が残る場合がありますが、異常ではありません。 →洗剤を少なめにする、すすぎ回数を増やす、もしくは注水すすぎに変更してください。
泡	泡が出てこない	●ドラム内にあらかじめ水が入っていませんか。 ●衣類が片寄ると給水を行い、泡洗浄を行いません。（泡こぼれ防止のため） ●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。 ●洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが少ない場合があります。 ●泡立ちの多過ぎる洗剤や衣類が多い場合、泡洗浄を行わない場合があります。
洗い	給水しない	●水栓を開きましたか。　●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●断水していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターにゴミが詰まっていませんか。 ●泡が多い場合、給水が一時的にとまる場合があります。 ●使用する水量が少ないため、給水されていても水が見えないことがあります。
洗い	途中で給水する	●水位が下がると、自動的に水を補給します。 ●布量が多いときは、何度か水を補給することがあります。
洗い	途中で排水する	●泡が多過ぎると、排水→給水を繰り返して泡を除去します。（泡検知） ●念入り仕上げコースでは、洗いの途中で排水を行い、黒ずみを緩和します。 ●界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーを入れると、泡立ちが多くなり途中で排水することがあります。 ●ドアを開けて水や湯を入れないで。水がたまらず排水されることがあります。 ●再スタートした際に少量排水する場合があります。
洗い	洗浄のシャワーの量がいつもより少ない	●排水フィルターが目詰まりしていませんか。（P.30）
すすぎ・脱水	すすぎ水が入ってこない	●ドラム内に水がないときは脱水からはじまります。脱水後に給水します。 ●ドラム内に水があるときは排水からはじまります。
すすぎ・脱水	脱水の途中ですすぎに変わる	●衣類が片寄ると、片寄りを修正するために、すすぎを行うことがあります。
すすぎ・脱水	脱水を途中でやめる	●乾燥を設定している場合、仕上がりを良くするために、脱水時に衣類をほぐす運転を行います。
すすぎ・脱水	洗濯後の衣類がぬれていない	●洗濯～乾燥の場合、脱水時から温風をかけるので、洗濯後で衣類を取り出すと、薄手の化繊などは乾いていることがあります。

	こんなときは	ここを確認してください
乾燥	乾燥時間が長い 乾かない	衣類と乾燥フィルターを確認してください。 ●衣類の量が多過ぎませんか。 →各コースに応じた容量以下にしてください。（P.12） ●乾きにくい衣類（綿類）が多い ●厚手の衣類が多い（ジーンズ、トレーナー、柔道着等） ●洗濯ネットに、衣類を詰め込んでいる ●脱水時間を短く設定している ●「乾燥のみ」運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか。 ●乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。（P.31） （「フィルター掃除」が点滅している） 設置状況を確認してください。※詳しくは「据付説明書」ご参照 ●排水ホースを途中で持ち上げていませんか。 ●本体後面が壁などに接していませんか。→1cm以上離す ●閉めきった狭い場所に設置していませんか。 その他… ●室温が低い（5℃以下） ●途中でドアを何度も開けたり、開けたままにしていませんか。 →ドアの開け閉めは、最小限にしてください。 ●「ふんわりキープ」表示が点滅しているときは、乾燥運転は終了しています。ドアを開けて衣類を取り出してください。 ➡これ以外にも「乾きが悪い、乾きムラがある」（P.37）の内容もご確認ください。
乾燥	乾燥後、 ドアやドラムに 水滴がつく	●タイマー乾燥で運転していませんか？ ●衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れていませんか。 ●乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。 ●「脱水時間」を短く切り換えていませんか。 ➡ドアの構造上、衣類が乾いていても水滴がつく場合がありますが、故障ではありません。水滴をふき取ってください。
その他	停電した	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 電源「入」にして、運転し直してください。
その他	ブレーカーが落ちた	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 →ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転し直してください。
その他	にごった水が出た	●断水後は、にごった水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯をはじめてください。
その他	給水ホースが凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む　②給水ホースを外し湯につける　③湯を2～3Lドラムに入れる

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは		ここを確認してください
風呂水	風呂水吸水しない	●水栓を開きましたか。 ●スタートしてから風呂水吸水が始まるまでに約1分かかります。 ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか。 ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか。 ●風呂水フィルターにゴミが詰まっていませんか。 ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか。 ●ホースの破れや変形はありませんか。 ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。成分（硫黄）によってはステンレス部を傷めるため、入浴剤の表示をご確認ください。 ●布量が少ない場合、風呂水が入らない場合があります。（呼び水のため規定水量まで水道水を給水するため）
風呂水	風呂水を選んだのに水道から給水する	●洗い時の風呂水吸水の前にバスポンプへの呼び水のため約20秒間水道水を給水します。 ●設定水量まで風呂水吸水した後の、水の補給および注水すすぎには水道水を給水します。 ●8分経過しても風呂水が吸水されない場合は、水道水から給水されます。（ランプ表示は点滅→点灯） ●一時停止のあと再スタートさせた場合は、再度呼び水（約5秒間）を行い、その後風呂水吸水運転を行います。

次のような音は正常に運転しているときの音ですので、問題はありません。

洗濯

- **トントン** ドラム反転時の音です
- **シャリシャリ、シュー** ドラムを回転させるときのベルトの音です
- **ガタガタ・バタバタ** 脱水時の振動音です
- **脱水時のファン音** ファンをまわしている音です
- **ウーン** 循環ポンプを運転している音です
- **ジュルジュル** 循環ポンプが空気を吸い込む音です

●ヘアピンや金属物など異物が紛れ込んでいないか確認してください。

※洗剤を入れ過ぎると泡が多くなり、音が出やすくなります。

乾燥

- **ジー** ヒートポンプユニットの動作音です
- **ブォー** 乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れによる音です
- **低い音や小さな振動音** コンプレッサーの動作音や振動音です

※乾燥フィルターをしっかりセットしてください。

●音が途中で変わるのは、布量・湿り具合に応じて回転数を変えているためです。

エコナビQ＆A

Q.どのコースでも使えるの？
A.エコナビ運転するのは、「おまかせ」コースの「洗濯〜乾燥（標準）」「洗濯」だけです。

Q.エコナビは何を検知して働いているのですか？
A.洗濯エコナビは、衣類の汚れをセンサーで検知し、適した洗い時間と水量を自動的に決めて、より効率的な洗濯を行います。乾燥エコナビは、乾燥時に衣類の乾くスピードの違い（衣類の量・種類）を検知し、より効率的な乾燥を行います。

Q.エコナビランプはいつまで点滅するの？
A.洗濯エコナビは、「洗い」行程の途中まで点滅します。乾燥エコナビは、「乾燥」行程の途中まで点滅します。

〈洗濯エコナビ〉

Q.汚れが多くてもエコナビ運転したり、汚れが少なくてもエコナビ運転しない場合はありますか？
A.あります。運転には差し支えありません。
エコナビ検知の結果が気になる場合は、エコナビの検知レベルの調整を行ってください。
（P.39）

Q.途中で衣類を追加した場合は？
A.給水スタート後に衣類や洗剤を追加した場合は、正しく検知できない場合があります。

Q.汚れが多くても、エコナビ運転するのはどんな場合ですか？
A.・汚れの種類によっては、センサーが検知しない場合があります。汚れのひどい場合は、前処理をしてください。（P.14）
・洗剤が少ない場合
→適量を入れてください。（P.17）
・衣類の量が少ない場合

Q.汚れが少なくても、エコナビ運転しないのはどんな場合ですか？
A.・皮脂汚れや汗汚れなどが多い場合
皮脂汚れや汗汚れなどの目に見えない汚れもセンサーで検知します。このため、汚れていないように見えても、汚れが多いと判定し、エコナビ運転しない場合もあります。
・洗剤を入れ過ぎた場合
→適量を入れてください。（P.17）
・最初から水が入っている場合
・すすぎ回数を「1回」か「なし」に設定した場合
・排水条件が悪い状態の場合
（排水ホースが途中で高くなっている、排水口に糸くずがたまっている）

〈乾燥エコナビ〉

Q.衣類の量や綿の量が多くても、エコナビ運転する場合はありますか？
A.あります。運転には差し支えありません。
エコナビ検知の結果が気になる場合は、エコナビの検知レベルの調整を行ってください。
（P.39）

Q.容量が少なくてもエコナビ運転しないのはどんな場合ですか？
A.衣類の種類によってはセンサーが検知しない場合があります。
（綿類が多い場合は、エコナビ運転しにくくなります）

Q.乾燥途中で衣類を追加した場合は？
A.正しく検知できない場合があります。

コース運転内容/仕様

■「洗濯～乾燥」「洗濯」※衣類の種類や片寄りにより、所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量（以下）	所要時間（約）	自動設定の場合			
				洗い※3	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わたし流	洗濯～乾燥	6kg	2時間～4時間半	※1 9～14分	ため2回	15分以上	標準
	洗濯	9kg	42分	※1 9～14分	ため2回	6分	―
ナイト	洗濯～乾燥	4.5kg	2時間半～5時間	※1 12～14分	ため2回	15分以上	標準
	洗濯	9kg	50分	※1 12～14分	ため2回	10分	―
お急ぎ	洗濯	9kg	34分（3kgの場合）	※1 5～10分	注水2回	3分	―
念入り仕上げ	洗濯～乾燥	2kg	2時間10分～3時間	17分	注水2回	3分	―
	洗濯	4.5kg	1時間4分	17分	注水2回	3分	―
高洗浄消臭	洗濯	4.5kg	1時間45分	※2 35分～1時間35分	ため2回	6分	―
	洗濯～乾燥	2kg	3時間10分～3時間50分	※2 35分～1時間35分	ため2回	15分以上	しっかり
上質おうち クリーニング	洗濯	1.5kg	38分	13分	注水3回	3分	―
毛布	洗濯～乾燥	3kg	3時間10分	13分	注水3回	15分以上	標準
	洗濯	4.2kg	1時間23分	13分	注水3回	3分	―
槽洗浄	洗濯	―	11時間	10時間	注水4回	3分	―

※1 容量に応じて洗い時間が設定されます。
　おまかせコース・エコナビ運転ありの場合、汚れの量に応じて、洗い時間が設定されます。
※2 容量・室温によって洗い時間が変化します。
※3 洗い時間は実際の運転時間です。操作部の表示とは異なります。

水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
自動 高め 低め	30分 25分 20分 15分 7分	注水4 ため4 注水3 ため3 注水2 ため2 注水1 ため1	15分 10分 6分 3分	標準 スピーディ しっかり タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
			15分 10分 6分 3分	標準 しっかり
			15分 10分 6分 3分 1分	―
				―
自動			3分	標準
			3分	―
自動 低め	30分以上（変更不可）		15分 10分 6分 3分 1分	―
			15分 10分 6分 3分	しっかり
自動 高め 低め	20分 15分 7分	注水4 注水3 注水2 注水1	3分 1分	―
自動 低め	30分 25分 20分 15分 7分		15分 10分	標準（乾燥のみ時はタイマー）
			15分 10分 6分 3分 1分	―

●水位「高め」「低め」は水位ボタンで選んでください。
●「洗濯～乾燥」の場合、脱水1分･無しでは、乾燥を選べません。

■「乾燥」のみ　所要時間（約）

乾燥の種類	おまかせ・わたし流コース
標準	1時間10分～4時間40分
スピーディ	1時間～4時間10分
しっかり	1時間半～4時間40分

乾燥の種類	ナイトコース	念入り仕上げコース	槽乾燥コース
標準	1時間10分～4時間	1時間～2時間	30分
しっかり	1時間50分～4時間40分	―	―

■予約タイマー運転の設定時間について

洗濯	高洗浄消臭	3～24時間後
	上記以外のコース	2～24時間後
洗濯～乾燥	高洗浄消臭	7～24時間後
	上記以外のコース	6～24時間後

■時間について

●所要時間は室温20℃の場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
●コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間は給水時間（標準給水量毎分15L）、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量や種類、風呂水の使用などにより時間は長くなることがあります。
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。

■すすぎについて

●注水すすぎは、水をため、給水と排水を繰り返し、水を入れ換えながらすすぎます。
●ためすすぎは、水をためてすすぎます。

仕様

定格電圧	交流100V
定格周波数	50Hz/60Hz共用
最大消費電力	850W（乾燥時）
電動機消費電力	230W

外形寸法	幅639×奥行716×高さ1021（㎜）
製品質量	79kg
標準洗濯容量	9.0kg
標準脱水容量	9.0kg
標準乾燥容量	6.0kg

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。

標準水量	29L
標準使用水量	洗濯時：72L
水道水圧	0.03MPa～1MPa
運転音（約）	洗い時32dB　脱水時41dB 乾燥時42dB

●標準水量と標準使用水量は、エコナビ設定無しの場合です。
●運転音は、（社）日本電機工業会 洗濯機性能評価基準による表示です。

バスポンプ（本体内蔵）の仕様

消費電力	50Hz/60Hz　36W
揚水量	50Hz/60Hz　毎分12L
風呂水吸水ホース内径	15㎜（市販のホースは使えません）

●仕様は、全揚程1.4mでホース約4mのときです。

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り、「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。
(チャイルドロック設定中は、ロックを解除 (P.38)してください)

こんな表示は	ここを確認してください
 (乾燥フィルターが目詰まりしている)	●電源を切り、乾燥フィルターを掃除してください。(P.31、42) 衣類が乾いていない場合は、「乾燥のみ」運転を行ってください。 ※「乾燥のみ」以外を選ぶと「洗い」からスタートするため、衣類が濡れてしまいます。
 (設置不良)	●設置時に輸送用固定ボルトが外されておらず、正しい設置がされていません。お買い上げの販売店に連絡し、ボルトを外してもらってください。
 (排水できない)	●排水ホース・排水口を確認してください。 ・上を向いていませんか? ・途中 10 cm以上高くなっていませんか? ・排水ホースや排水口に糸くずがたまっていませんか? ・凍結していませんか? ・つぶれていませんか? ・先端が水につかっていませんか? ・延長ホースが 3m 以上になっていませんか? →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●上記確認後でも表示が出る場合は、販売店にご連絡ください。
 (ドアが開いている)	 ●ドアを閉めてください。
 (脱水できない)	●衣類が多過ぎたり、少なすぎたりしていませんか? ・大物(タオルシーツや柔道着など)が多い→大物を減らす ・衣類が多い→からみをほぐす ・衣類が少ない→バスタオル1~2枚を追加する →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか? ●排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照)
 (給水できない)	●給水経路を確認してください。 ・水栓を開きましたか? ・給水フィルターにゴミが詰まっていませんか?(P.34) ・水道、給水ホースが凍っていませんか? ・断水していませんか? →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
 (排水フィルターがセットされていない)	●排水フィルターを正しくセットしてください。(P.30)

●「H」と「数字」が交互に表示されたときは点検が必要です。
電源プラグを抜き、表示内容(「H」のあとの2桁の数字)をお買い上げの販売店にご連絡ください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れ などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」「エラー表示が出たら」(40~47、50 ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ドラム式電気洗濯乾燥機
●品　番	NA-VX5000
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
保証期間:お買い上げ日から本体1年間　ただし、ヒートポンプUについては3年間(一般家庭以外に使用された場合は除く)
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 洗 濯 機 ご 相 談 窓 口 365日 受付9時~20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-691 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高 山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天 草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0510
• ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。